

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ООО "НОМИЯ"

## 1. Общие положения

1.1. ООО «НОМИЯ» (далее — Оператор) предлагает пользователю сети Интернет (далее — Пользователь) использовать программное обеспечение Оператора (программы ЭВМ, интеллектуальные права на которые принадлежат Оператору) на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение», «ПС»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.3 настоящего Соглашения.

1.2. Использование программного обеспечения Оператора регулируется настоящим Соглашением, а также следующими документами, которые являются неотъемлемой частью настоящего соглашения: Лицензионным договором-офертой на право использования программного обеспечения (<https://nomia.net/policies/licence.html>), Политикой «Об обработке персональных данных» Оператора (<https://nomia.net/policies/privacypolicy.html>), Правилами поставки оборудования (<https://nomia.net/policies/techlicence.html>), а также условиями использования иных отдельных сервисов, которые будут ссылаться на данное Пользовательское соглашение. Соглашение может быть изменено Оператором без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.3. Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

## 2. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя

2.1. Для того чтобы воспользоваться программное обеспечение Оператора или некоторыми отдельными функциями сервисов, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись – Личный кабинет.

2.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Оператора есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Оператор имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций) без компенсации каких-либо убытков.

При регистрации Пользователь может загружать изображение для учетной записи или изображения своих товаров и услуг. Изображения должны соответствовать требованиям раздела 4 настоящего Соглашения. Пользователь осознает и соглашается с тем, что Оператор вправе проводить опубликование и дальнейшее использование изображений и

информации Пользователя для использования по своему усмотрению без каких-либо компенсаций и вознаграждений в адрес Пользователя, в сервисах, входящих в состав программного обеспечения Оператора, а также в рекламных продуктах, корпоративных блогах и аккаунтах Оператора на сторонних ресурсах.

2.3. Оператор оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации в учетной записи Пользователя на сервисах, входящих в состав программного обеспечение Оператора (в том числе данных Привязанной карты) и содержащих информацию о Пользователе, а также иную информацию, связанную с использованием сервисов Оператора, и доступную Пользователю после авторизации в системе. Для целей проверки заявленных Пользователем данных Оператор вправе запросить подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность если Пользователь является физическим лицом, ИП или самозанятым, и учредительные документы если Пользователь является юридическим лицом), непредоставление которых, по усмотрению Оператора, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные в 1 абз. п. 2.2 Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, Оператор вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании программного обеспечения Оператора без компенсации каких-либо убытков.

2.4. Персональные данные Пользователя, хранятся и обрабатываются Оператором в соответствии с требованиями, предусмотренными действующим законодательством РФ и условиями настоящего соглашения, а также политиками оператора в области персональных данных.

2.5. Для доступа к Личному кабинету (учетной записи Пользователя), ему при регистрации для использования программного обеспечения Оператора присваивается логин и пароль для доступа к Личному кабинету, логин назначается Системой и подтверждается Пользователем при процедуре регистрации, а пароль Пользователь придумывает сам, учитывая рекомендации Оператора.

2.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) указанного им пароля для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает его конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов Оператора с Личного кабинета (под учетной записью) Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Оператора под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 2.7., уведомил Оператора о несанкционированном доступе к Системе с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи (пароля или средств аутентификации).

2.7. Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Системе с

использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

2.8. Пользователь обязан использовать свою учетную запись в Системе по прямому назначению. Пользователь не вправе повторять (копировать) и тиражировать, отчуждать любым способом какие-либо части Системы, или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Оператора, либо когда это прямо предусмотрено пользовательским соглашением какого-либо сервиса.

2.9. Прекращение регистрации: Оператор вправе в любое время по своему усмотрению заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным сервисам Оператора, и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных документов, предусмотренных п. 1.2. Соглашения, без компенсации каких-либо убытков.

2.10. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись в Системе Оператора путем направления письменной заявки Оператору на электронную почту.

### **3. Общие положения об использовании и хранении**

3.1. Оператор вправе устанавливать ограничения в использовании сервисов программного обеспечение Оператора для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей, в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций сервиса, срок хранения контента, специальные параметры загружаемого контента и т.д.

3.2. Оператор вправе посылать своим пользователям информационные сообщения. Используя сервисы Оператора, Пользователь также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера.

Пользователь выражает согласие Оператору на оповещение других Пользователей Сервиса о публичных действиях Пользователя, совершенной им в рамках Сервиса.

3.3. В целях повышения качества сервисов Оператор вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путем направления информационного сообщения при очередном посещении Пользователем сервиса либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем в учетной записи (посредством телефонных звонков или электронных писем). Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы в сервисах Оператора. Отзывы, предоставленные Пользователем при проведении опроса, также могут быть опубликованы Оператором в Системе, либо в сервисах аффилированных с Оператором лиц. При оставлении отзывов Пользователь обязуется руководствоваться требованиями настоящего Соглашения, в том числе требованиями, установленными п. 5 настоящего Соглашения.

## **4. Контент Пользователя**

4.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

4.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что Оператор не обязан просматривать контент любого вида, размещаемый и/или распространяемый Пользователем посредством сервисов Оператора, а также то, что Оператор имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им контента или удалить любой контент, который доступен посредством сервисов Оператора. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.

4.3. Пользователь осознает и соглашается с тем, что технология работы сервисов может потребовать копирование (воспроизведение) контента Пользователя Оператором, а также переработки его Оператором для соответствия техническим требованиям того или иного сервиса.

## **5. Условия использования сервисов Оператора**

5.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием программного обеспечения Оператора, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при их использовании.

5.2. При использовании сервисов Оператора Пользователь не вправе:

5.2.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

5.2.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

5.2.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также вводить пользователей или Оператора в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо товаров или услуг;

5.2.4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

5.2.5. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать сервисы Оператора для участия в этих мероприятиях;

5.2.6. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

5.2.7. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

5.2.8. нарушать нормальную работу веб-сайтов и сервисов Оператора;

5.2.9. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

5.2.10. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

## **6. Исключительные права на содержание сервисов и контент**

6.1. Все объекты, доступные при помощи сервисов Оператора, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – содержание сервисов), а также любой контент, размещенный на сервисах Оператора, являются объектами исключительных прав Оператора, Пользователей и других правообладателей.

6.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом Оператора. Никакие элементы содержания сервисов Оператора, а также любой контент, размещенный в Системе, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного сервиса Оператора и соглашений с ним.

## **7. Сайты и контент третьих лиц**

7.1. Сервисы Оператора могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты Пользователей Системы) и прочую информацию Пользователей. Такие сайты и их контент, а также информация, размещенная Пользователями в Системе не проверяются Оператором на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Оператор не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах Пользователей и третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов Оператора, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

7.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в Системе, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Оператора, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах Системы.

## **8. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности**

8.1. Сервисы предоставляются «как есть». Оператор не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервисов целям Пользователя.

8.2. Оператор не гарантирует, что: сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя; сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

Оператор не несет ответственности за:

-задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

- действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой.

- надлежащее функционирование сервисов Оператора, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

8.3. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое программное обеспечение), доступ к которым Пользователь получает с использованием Системы, Пользователь может использовать на свое усмотрение и на свой риск, самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или

материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред, за исключением программного обеспечения, предусмотренного Лицензионным договором-офертой на право использования программного обеспечения, либо прямо оговоренных Оператором в настоящем Соглашении;

8.4. При любых обстоятельствах ответственность Оператора в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена прямыми реальными и документально обоснованными убытками в размере, не более 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

8.5. Оператор несет ответственность за рекламу, размещенную им в Системе, в пределах, установленных законодательством РФ.

## **9. Иные положения**

9.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Оператором относительно порядка использования программного обеспечения Оператора и заменяет собой все предыдущие соглашения между сторонами.

9.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права, в судах по местонахождению Оператора с соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию – 10 дней.

9.3. Оплата за пользование программным обеспечением Оператора производится на следующих условиях:

9.3.1. В целях оформления подписки на платные сервисы Оператора и дальнейшей возможности оплаты подписки, Пользователь привязывает свою банковскую карту к своей учетной записи (далее - Привязанная карта). Для целей настоящего Соглашения любая банковская карта, привязанная к учетной записи Пользователя (в том числе привязанная при оформлении подписки на сервисах Оператора либо до оформления подписки, либо после ее оформления), считается Привязанной картой. Списание производится в порядке и сроки, указанные в условиях Оператора, указанных при подключении к выбранному Пользователем платному сервису. Оператор вправе списать сумму, составляющую стоимость подписки на сервисах Оператора с любой из Привязанных карт. При указании данных Привязанной карты и дальнейшем использовании Привязанной карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов, а также наличие на карте необходимой для списания суммы равной стоимости заказанного Пользователем объема услуг на дату списания денежных средств. При отсутствии указанной суммы на банковской карте Оператор блокирует доступ Пользователя в его Личный кабинет.

9.3.2. Пользователь, являющийся юридическим лицом, оплачивает услуги на основании счетов, выставленных Оператором путем безналичных банковских переводов с реквизитов Пользователя на банковские реквизиты Оператора, указанные в счете. Счета выставляются Оператором на основании заявок Пользователя, направленных на электронную почту Оператора или сформированных с помощью специального сервиса в Личном кабинете (при наличии такого сервиса). Оплата производится путем 100% предоплаты в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты выставления счета.

9.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и оператором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

9.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

9.6. Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

9.7. Условия оказания услуг Оператора, включая сроки оказания услуг Оператора и сроки их оплаты, устанавливаются им в программном обеспечении Оператора.

9.8 Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

9.9. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.